

Příloha č. 5 – Technická specifikace

Technická specifikace požadavku na servisní činnost CCTV systému

Český rozhlas provozuje ve svých objektech kamerový systém (CCTV). Tento systém je provozován na platformě Genetec Security Systém. Pro zajištění bezproblémového provozu CCTV požaduje Český rozhlas zajištění pravidelných servisních prací a provozní podpory, tzn. poskytování servisních služeb spočívající v provedení veškerých údržbových, profylaktických a servisních úkonů k zajištění bezproblémového provozu CCTV systému na uvedených objektech Českého rozhlasu. Zároveň se tím rozumí i provádění aktualizací software a instalace příslušných licencí potřebných pro provoz systému.

SERVIS KAMEROVÉHO SYSTÉMU NA KOMPLEXU BUDOV ČRO VINOHRADSKÁ 12, ŘÍMSKÁ 13 A ŘÍMSKÁ 15, PRAHA

Servis kamerového systému – popis činností:

- **Aktualizace SW Genetec Security Center na řídicích serverech**
- **Aktualizace SW Genetec Security Center na klientských PC**
- **Aktualizace SW Genetec Security Center na serverech monitorové stěny**

Jedná se o aktualizace ovládacího softwaru Genetec Security Center v současné verzi 5.11 na serverech, klientských PC a serverech monitorové stěny na nejnovější dostupnou verzi vydanou výrobcem. Vydaná softwarová aktualizace je v rámci zakoupené podpory zdarma, neobsahuje ale samotnou instalaci, nastavení a další softwarové úpravy, které nová verze do stávajícího systému přinese.

- **Aktualizace a kontrola operačního systému Microsoft na serverech GSC – řídicí servery**
- **Aktualizace a kontrola operačního systému Microsoft na serverech GSC – úložiště**
- **Aktualizace a kontrola operačního systému Microsoft na serverech monitorové stěny**
- **Aktualizace a kontrola operačního systému Microsoft serverech GSC – klientských PC**

Zahrnuje kontrolu operačního systému, zejména kontrola úspěšné instalace všech bezpečnostních oprav operačního systému Microsoft Windows, případně aktualizace na nově vydané verze operačního systému. Dále je zde zahrnuto čištění pevného disku – odstranění nepotřebných souborů, které vznikají běžným používáním serveru.

- **Měsíční kontrola softwaru GSC a datového úložiště**

Obsahuje měsíční kontrolu celého systému Genetec Security Center. Jedná se zejména o kontrolu fungující redundance celého systému, kontrola aktuálních FW jednotlivých entit, kontrola dostatečné kapacity datového úložiště, dostupnost uložených kamerových streamů v požadované délce a řešení různých chybových stavů ovládacího softwaru.

- **Instalace a kontrola synchronizace serverů NTP serverem**
Zahrnuje kontrolu a nastavení synchronizace času na serverech s časovým serverem ČRo
- **Simteco – kontrola konektivity serveru a zobrazení kamer v systému**
Zahrnuje kontrolu zobrazení integrovaných kamer v systému Simteco, jejich aktivní zobrazení v systému a konektivitu řídicího serveru Simteco v síti ČRo.

Profylaxe kamerového systému – popis činností:

- **Profylaxe řídicích serverů Genetec Security Center**
- **Profylaxe datového úložiště pro kamery**
- **Profylaxe serverů monitorové stěny**
- **Profylaxe klientských PC**

Jedná se o fyzické čištění vnitřních prostor serverů, datového úložiště a klientských PC, čištění a výměnu vložek prachových filtrů a vizuální kontrolu stavu serverů, datového úložiště a klientských PC. Součástí je i kontrola připojení všech kabelů (periferií), kontrola uchycení serveru, datového úložiště a klientských PC v racku a kontrola proudění vzduchu kolem tohoto hardwaru.

- **Profylaxe monitorové stěny**

Obsahuje fyzické čištění monitorové stěny, čištění vložek prachových filtrů, vizuální kontrolu stavu monitorové stěny, kontrola připojení kabelů k a kontrola uchycení monitorové stěny

- **Profylaxe klientských pracovišť (klávesnice, myš, LCD, prodlužovací sada)**

Zahrnuje fyzické čištění periferií klientského pracoviště (klávesnice, myš, prodlužovací sada), fyzické čištění LCD zobrazovačů, vizuální kontrolu stavu periferií a LCD zobrazovačů, kontrolu funkčnosti periferií a kontrolu připojení kabelů k periferiím a LCD zobrazovačům.

- Profylaxe kamer/cena za kameru na objektu do 10 kamer
- Profylaxe kamer/cena za kameru na objektu do 20 kamer
- Profylaxe kamer/cena za kameru na objektu s více než 100 kamerami

Jedná se o fyzické čištění kamer, krytů, držáků a objektivů na jednotlivých stanovištích dané lokality. Po provedených činnostech je nutno zkontrolovat, že ke změně snímané scény.

- Aktualizace FW CCTV kamer

Jedná se o všechny činnosti spojené s aktualizací firmwaru vydaného výrobcem kamer na aktuální verzi.

SERVIS KAMEROVÉHO SYSTÉMU NA OBJEKTECH ČRO KARLÍN, PLZEŇ, ZLÍN, ČESKÉ BUDĚJOVICE, KARLOVY VARY, HRADEC KRÁLOVÉ, ÚSTÍ NAD LABEM A OLOMOUČ

Servis kamerového systému – popis činností:

- **Aktualizace SW Genetec Security Center na řídicích serverech**
- **Aktualizace SW Genetec Security Center na klientských PC**

Jedná se o aktualizace ovládacího softwaru Genetec Security Center v současné verzi 5.11 na serveru a klientských PC na nejnovější dostupnou verzi vydanou výrobcem. Vydaná softwarová aktualizace je v rámci zakoupené podpory zdarma, neobsahuje ale samotnou instalaci, nastavení a další softwarové úpravy, které nová verze do stávajícího systému přinese.

- **Aktualizace a kontrola operačního systému Microsoft na serverech GSC**
- **Aktualizace a kontrola operačního systému Microsoft na klientských PC**

Zahrnuje kontrolu operačního systému, zejména kontrola úspěšné instalace všech bezpečnostních oprav operačního systému Microsoft Windows, případně aktualizace na nově vydané verze operačního systému. Dále je zde zahrnuto čištění pevného disku – odstranění nepotřebných souborů, které vznikají běžným používáním serveru.

- **Měsíční kontrola softwaru GSC a datového úložiště**

Obsahuje měsíční kontrolu celého systému Genetec Security Center. Jedná se zejména o kontrolu fungující redundance celého systému, kontrola aktuálních FW jednotlivých entit, kontrola dostatečné kapacity datového úložiště, dostupnost uložených kamerových streamů v požadované délce a řešení různých chybových stavů ovládacího softwaru.

- **Instalace a kontrola synchronizace serverů NTP serverem**

Zahrnuje kontrolu a nastavení synchronizace času na serverech s časovým serverem ČRo

Profylaxe kamerového systému – popis činností:

- **Profylaxe řídících serverů Genetec Security Center**
- **Profylaxe klientských PC**

Jedná se o fyzické čištění vnitřních prostor serveru a klientských PC, čištění a výměnu vložek prachových filtrů a vizuální kontrolu stavu serverů, datového úložiště a klientských PC. Součástí je i kontrola připojení všech kabelů (periferií), kontrola uchycení serveru, datového úložiště a klientských PC v racku a kontrola proudění vzduchu kolem tohoto hardwaru.

- **Profylaxe klientských pracovišť (klávesnice, myš, LCD, prodlužovací sada)**

Zahrnuje fyzické čištění periferií klientského pracoviště (klávesnice, myš, prodlužovací sada), fyzické čištění LCD zobrazovačů, vizuální kontrolu stavu periferií a LCD zobrazovačů, kontrolu funkčnosti periferií a kontrolu připojení kabelů k periferiím a LCD zobrazovačům.

- Profylaxe kamer/cena za kameru na objektu do 10 kamer
- Profylaxe kamer/cena za kameru na objektu do 20 kamer
- Profylaxe kamer/cena za kameru na objektu s více než 100 kamerami

Jedná se o fyzické čištění kamer, krytů, držáků a objektivů na jednotlivých stanovištích dané lokality. Po provedených činnostech je nutno zkontrolovat, že ke změně snímané scény.

- **Aktualizace FW CCTV kamer**

Jedná se o všechny činnosti spojené s aktualizací firmwaru vydaného výrobcem kamer na aktuální verzi.

Servisovaná zařízení již nejsou v záruce.

Seznam zařízení						
Objekt	Server GSC	Klientské PC	Server datového úložiště	Server mon. stěny	Server SIMTECO	Počty kamer
Komplex budov ČRo, Vinohradská 12, Římská 13, Římská 15, Praha 2	5	2	2	2	1	167
ČRo Rádio Praha/Střední Čechy, Hybešova 10, Praha 8	1	1	0	0	0	26
ČRo Plzeň, Nám. Míru 10, Plzeň	1	1	0	0	0	10
ČRo Zlín, Osvoboditelů 187, Zlín	1	0	0	0	0	3
ČRo České Budějovice, U Tří lvů 1, České Budějovice	1	1	0	0	0	6
ČRo Karlovy Vary, Žitkova 3, Karlovy Vary	1	1	0	0	0	6
ČRo Hradec Králové, Havlíčkova 292, Hradec Králové	1	1	0	0	0	5
ČRo Sever, Na Schodech 10, Ústí nad Labem	1	1	0	0	0	11
ČRo Olomouc, Pavelčákova 2/19, Olomouc	1	1	0	0	0	9
Celkem	13	9	2	2	1	243

Objednatel požaduje dostupnou telefonní linku hot-line v rozsahu 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Požadovaná reakční doba na oznámení o závadě systému CCTV:

V případě jakékoliv závady bránící v provozu CCTV systému jakožto celku musí

Poskytovatel reagovat od oznámení vady a sdělit termín opravy ve všední den (Po – Pá) do 8 hodin a o víkendu (So – Ne) do 12 hodin. Oznámení vady bude nahlášeno na sdělený email Poskytovatele a v případě kritické poruchy bude voláno i na telefonní linka hot-line.

Požadovaná reakční doba od oznámení	
PO - PÁ	SO - NE
do 8 hodin od oznámení	do 12 hodin od oznámení

Kritická oprava

v případě kdy došlo k výpadku CCTV systému a ten je jako celek nefunkční je požadován nástup na opravu u objektu ČRo Praha Vinohradská 12, Římská 13 a Římská 15 do 12 hodin a v Regionálních vysílacích studiích do 48 hodin (Po – Ne) od doby oznámení. V případě, že se bude jednat o nutnou výměnu technologií, bude Poskytovatelem vypracována cenová nabídka na opravu vadné technologie nebo dodávku nové technologie, která bude následně odsouhlasena Objednatelem.

Běžná oprava

v případě běžné opravy nebránící celkovému provozu CCTV systému je požadován nástup na opravu u objektu ČRo Praha Vinohradská 12, Římská 13 a Římská 15 do 24 hodin ve všedním dnu (Po – Pá) a o víkendu (So – Ne) do 48 hodin a v Regionálních vysílacích studiích ve všedním dnu (Po – Pá) do 48 hodin a o víkendu (So – Ne) do 48 hodin od doby oznámení.

V případě, že se bude jednat o nutnou výměnu technologií, bude Poskytovatelem vypracována cenová nabídka na opravu vadné technologie nebo dodávku nové technologie, která bude následně odsouhlasena Objednatelem.

Požadovaná doba nástupu na opravu od oznámení		
Druh opravy	PO - PÁ	SO - NE
Běžná oprava - nebránící celkovému provozu CCTV - Praha (Vinohradská 12, Římská 13, Římská 15)	do 24 hodin od oznámení	do 48 hodin od oznámení
Běžná oprava - nebránící celkovému provozu CCTV - Regiony	do 48 hodin od oznámení	do 48 hodin od oznámení
Kritická oprava - bránící celkovému provozu CCTV - Praha (Vinohradská 12, Římská 13, Římská 15)	do 12 hodin od oznámení	do 48 hodin od oznámení
Kritická oprava - bránící celkovému provozu CCTV - Regiony	do 36 hodin od oznámení	do 48 hodin od oznámení